

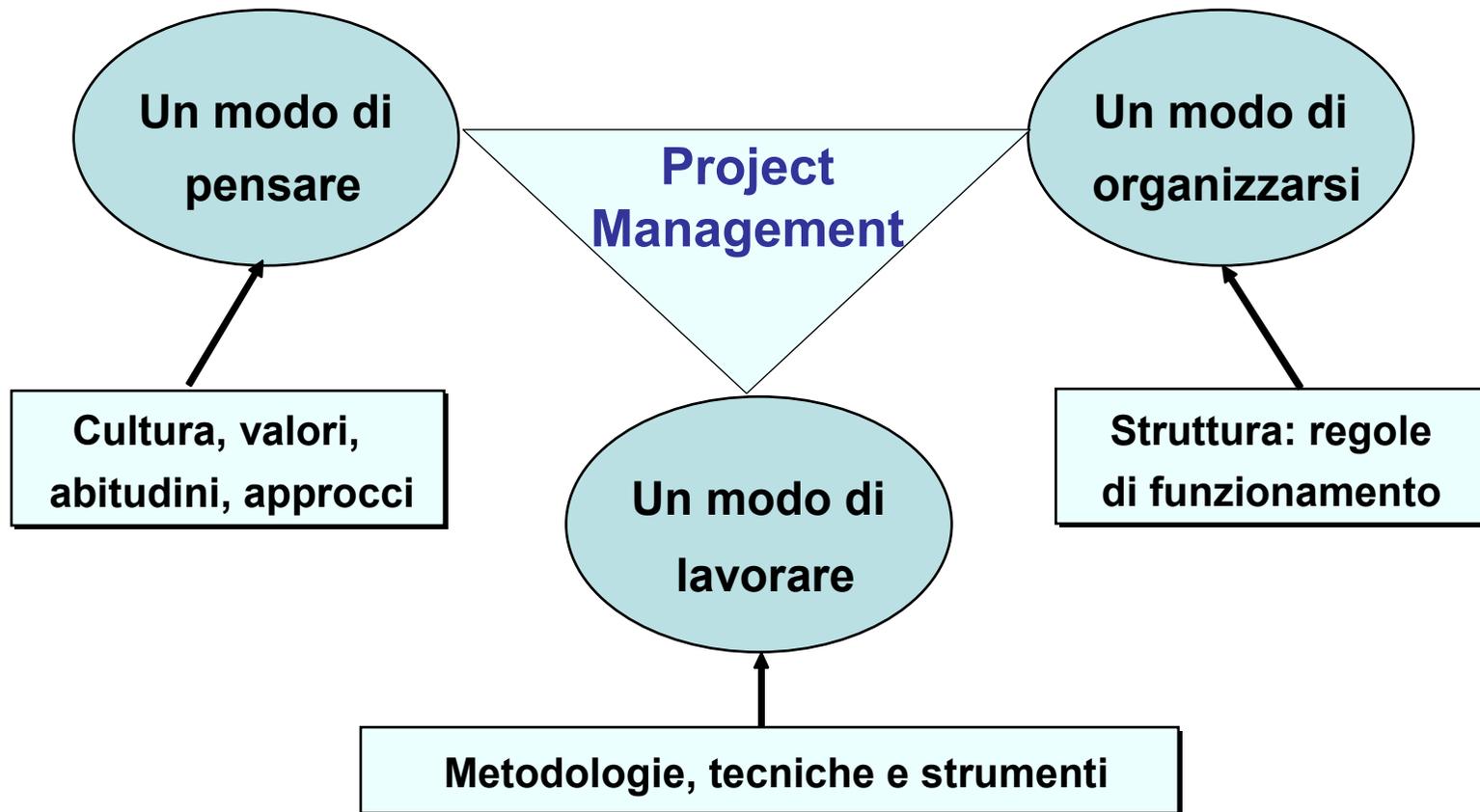


CMD

L'approccio CMD



L'approccio CMD





L'approccio CMD

Il project management è un fatto organizzativo la cui **ownership** è suddivisa tra i seguenti **attori sociali**:

- il committente e la direzione
- il project manager
- gli altri attori sociali coinvolti



Il modo di essere e l'operato del project manager ruota attorno ad alcuni cardini principali, tra cui:

- **Context**
- **Anticipation**
- **Execution**





L'approccio CMD

La committenza e la direzione - responsabili di:

- creare e sostenere nel tempo le condizioni culturali e organizzative idonee al lavoro per progetti
- promuovere iniziative plausibili, la cui reale eseguibilità nei termini auspicati sia considerata parte del pensiero strategico
- decidere gli investimenti e realizzare i benefici in termini di business che la concreta fruizione del progetto comporta



L'approccio CMD

Il **project manager** - chiamato a:

- comprendere l'organizzazione e il contesto in cui i progetti loro assegnati si svolgono
- relazionarsi efficacemente con tutti gli attori sociali rilevanti
- avere spirito di iniziativa, flessibilità, tolleranza allo stress e alle situazioni di incertezza
- negoziare un mandato che si basi su presupposti e stime realistiche, tali da assicurare all'organizzazione la concreta fruizione del progetto nei termini pattuiti



L'approccio CMD

Gli altri attori sociali coinvolti, primi tra tutti i componenti dei team di lavoro e gli utenti, che devono:

- essere consapevoli delle dinamiche progettuali e dei motivi per i quali si rende necessario un diverso modo di operare
- intraprendere il loro ruolo in modo attivo e consistente, da veri protagonisti della parte loro affidata
- vivere il progetto come una opportunità di arricchimento professionale e non più come un fastidio che turba lo status quo della loro attività quotidiana



L'approccio CMD

Context – Il PM, inteso come cerniera di raccordo tra progetto e organizzazione è chiamato a:

- collaborare con la direzione nell'integrare il progetto con la strategia, la situazione e gli altri progetti e processi già presenti nell'azienda
- supportare il committente nella costruzione di una visione comune del progetto da trasmettere a tutti gli attori sociali
- preparare e supportare l'organizzazione a vivere positivamente il cambiamento che il progetto stesso porterà



L'approccio CMD

Anticipation – Il PM, visto come il precursore di un modo di essere e di concepire il lavoro nell'organizzazione, per:

- sovvertire una prassi molto diffusa che deriva dalla concezione fatalistico-reattiva dell'operare giorno per giorno, secondo la quale errori e imprevisti fanno parte delle regole del gioco e sono inevitabili
- adottare una forma mentis che porta a guardare e vivere le azioni presenti come qualcosa che è stato pensato prima e che provocherà effetti nel tempo
- tirare fuori la testa dal sacco e guardare avanti, prevenendo alcuni ostacoli e rendendo più concreti e prevedibili i risultati da conseguire



L'approccio CMD

Execution – il PM ha il compito fondamentale di diffondere e supportare l'idea che l'Execution è:

- un aspetto fondamentale dell'impianto strategico, in quanto condiziona in modo decisivo la reale fattibilità del progetto sin dalle fasi iniziali
- un processo che si snoda lungo l'intero ciclo di vita del progetto e che porta il committente a formulare idee plausibili, il project manager a discuterne e a negoziarne la fattibilità, gli altri attori sociali a essere focalizzati sui risultati che devono produrre
- una responsabilità collettiva e che tutti gli attori sociali coinvolti sono chiamati ad esercitare il giusto livello di ownership